

## POLITICA PER LA QUALITA' e LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

*TECHA è impegnata in un processo di continuo miglioramento finalizzato a garantire una costante crescita aziendale.*

*TECHA intende diventare un'azienda leader nel settore dei Sistemi di Gestione informatici dei laboratori di test e prove progettando e sviluppando un LIMS che risponda alle esigenze quotidiane e strategiche dei laboratori esterni e partner senza perdere di vista la soddisfazione dei Clienti e la protezione dei loro dati e delle loro informazioni. L'erogazione di servizi di Formazione di alto livello qualitativo per il corretto uso del LIMS è parte integrante del processo produttivo.*

*Soddisfare i Clienti fornendo un prodotto software caratterizzato da alti standard prestazionali, Formare gli utilizzatori del software erogando un servizio di assistenza costante e altamente qualificato e Proteggere le informazioni dei Clienti e di tutte le parti interessate è per noi essenziale. Lo stesso impegno lo chiediamo quindi a tutti i nostri stakeholders (fornitori, collaboratori, business partner).*

*Sulla base di tali principi TECHA si pone i seguenti obiettivi:*

**Obiettivi di riservatezza:** *le informazioni non sono rese disponibili o divulgate a individui, entità, o processi non autorizzati.*

**Obiettivi di Integrità:** *salvaguardiamo l'accuratezza e la completezza dei beni.*

**Obiettivi di disponibilità:** *rendiamo il servizio ed i prodotti accessibili e utilizzabili su richiesta di un'entità autorizzata.*

**Obiettivi di controllo operativo:** *pianifichiamo, integriamo e perseguiamo obiettivi di controllo operativo per il trattamento dei rischi di sicurezza delle informazioni*

**Obiettivi di efficienza:** *assegniamo le risorse necessarie al fine di assicurare l'impiego di misure idonee per gli aspetti riguardanti la sicurezza fisica, logica ed organizzativa*

**Obiettivi di competenza:** *sviluppiamo ed attuamo un programma di consapevolezza per il personale, mediante sessioni informative e formative periodiche*

**Obiettivi di business continuity:** *predisponiamo adeguate misure di reazione e gestione a fronte del verificarsi di incidenti che possono compromettere la sicurezza delle informazioni e la normale operatività*

*Per raggiungere tali obiettivi ci impegniamo ad assicurare la piena e sistematica conformità di tutti i servizi erogati ai nostri clienti ai requisiti cogenti, regolamentari, contrattuali, tecnici applicabili in materia di sicurezza delle informazioni, incluse le informazioni classificate come dati personali in conformità al GDPR.*

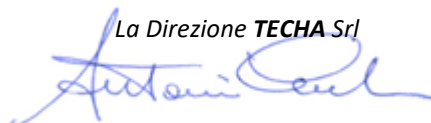
*Al fine di perseguire i nostri obiettivi per la Sicurezza delle Informazioni e per la Soddisfazione del Cliente abbiamo inoltre adottato un sistema di gestione per la Sicurezza delle Informazioni conforme allo standard UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024.*

*Il nostro Sistema di gestione per la Sicurezza delle Informazioni è stato integrato nel più generale sistema di gestione aziendale UNI EN ISO 9001:2015.*

*Ci impegniamo ad adeguare e a migliorare continuamente il nostro Sistema di Gestione Integrato e a sensibilizzare e formare i nostri dipendenti e tutti gli stakeholders in merito alla sua corretta applicazione.*

Rev.01 - Pisa, 02/12/2024

La Direzione **TECHA** Srl



Riservatezza:

Il presente documento è da intendersi a uso pubblico.

**TECHA S.r.l.**

Via di Tegulaia 10/b – 56121 – PISA – ph. +39 050 985165 – www.techasrl.it – techainf@techasrl.it

C.F. P.IVA Iscr. Reg. Impr. di Pisa n. 02042010500 – Rep. Econ. Amm. di Pisa n° 176033 – Capitale Sociale 100.000 i.v.